

## **SZOLGÁLTATÓI SZERZŐDÉS**

### **A szolgáltatás tárgya, szerződés tartalma**

1. BSzoft Informatikai Kft. (Székhely: 5600 Békéscsaba, Kálvin utca 6., továbbiakban: Szolgáltató) a szolgáltatásaira előfizető ügyfelei (továbbiakban: Előfizető) részére hoszting szolgáltatást nyújt.
2. Az Előfizető a Szerződés aláírásával elfogadja a szerződési feltételeket.

### **2. A Szolgáltató jogai és kötelezettségei**

- 2.1. A Szolgáltató köteles a Szerződésben megadott szolgáltatások biztosítására évi 99%-os rendelkezésre állással. A rendelkezésre állás számításába nem tartoznak bele az előre bejelentett karbantartások.
- 2.2. A Szolgáltató köteles a megrendelt szolgáltatásokat a megrendeléstől számított 3 munkanapon belül biztosítani. Kivételt képeznek azok a kiegészítő, harmadik fél által nyújtott szolgáltatások, melyeket a Szolgáltató közvetít az Előfizető felé. Ezen szolgáltatások kezdete a harmadik fél hatáskörébe tartozik.
- 2.3. A Szolgáltató jogosult az érvényes árajánlatban megadott díjakat az Előfizető felé kiszámlázni. A számlázás a tárgyidőszak elején történik. Az első számlát a Szolgáltató megrendeléskor állítja ki, melyet az Előfizető a Szerződés megkötésekor köteles teljesíteni.

- 2.4. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani a szolgáltatásainak tartalmát és díját, erről azonban legalább 30 nappal a tervezett módosítás előtt tájékoztatni köteles az Előfizetőt e-mail formájában. Előre kifizetett szolgáltatásnak sem a tartalma, sem a díja nem módosítható.
- 2.5. A Szolgáltató jogosult a szolgáltatást szüneteltetni, vagy a szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben az Előfizető az alábbi előírásokat megszegi:
- 2.5.1. Tilos a WEB tárterületen törvénybe ütköző, pornográf, szerzői jogokat vagy a jó ízlést sértő anyagok elhelyezése;
- 2.5.2. Tilos a WEB tárterületen olyan programkód elhelyezése és futtatása, ami kárt okozhat vagy nem alkalmas osztott rendszeren való futtatásra, illetve a web szervert számottevően lassítja, üzemszerű működését gátolja;
- 2.5.3. Tilos az Interneten kéretlen reklám célú e-mailek küldése valamint más felhasználók zaklatása;
- 2.5.4. Általában tilos az Internet Etikai Kódexének (Netikett) megsértése;
- 2.6. A Szolgáltató a tőle elvárható gondossággal óvja az Előfizető által a Szolgáltató szerverein elhelyezett adatokat, azonban nem vállal felelősséget az adatokért, sem az adatok elvesztéséből származó következményi károkért.
- 2.7. A Szolgáltató jogosult az Előfizető adatait nyilvántartásban szerepeltetni, azonban azokat harmadik félnek az Előfizető írásos jóváhagyása nélkül nem adhatja át. Kivételt képez a törvényi kötelezettség adatszolgáltatásra és a 3.5 pontban leírt eset.

- 2.8. A Szolgáltató jogosult a szerződés feltételeit egyoldalúan módosítani, azonban erről tájékoztatni kell az ügyfeleit a változás érvénybe lépése előtt.
- 2.9. A szolgáltató jogosult az előfizető nevét, linkjét és weblapját a szolgáltató valamennyi lapján a partnerei közt szerepeltetni, és erre az előfizető a szolgáltatót ezennel kifejezetten fel is hatalmazza.

### **3. Az Előfizető jogai és kötelezettségei**

- 3.1. Az Előfizető jogosult az általa megrendelt szolgáltatások igénybevételére a nap 24 órájában, az év 365 napján.
- 3.2. Az Előfizető köteles a szolgáltatások igénybevételéhez szükséges hardver, szoftver és telekommunikációs feltételeket saját maga részére biztosítani.
- 3.3. Az Előfizető köteles a megrendelt szolgáltatásokat előírászerűen használni, ellenkező esetben a Szolgáltató jogosult a szolgáltatást szüneteltetni, vagy a szerződést azonnali hatállyal felmondani. A hibás vagy helytelen használatból eredő károkért az Előfizető felelősséggel tartozik.
- 3.4. Az Előfizető köteles a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges azonosítókat titokban tartani, a jogosulatlan használatból eredő károkért az Előfizető felel.
- 3.5. Az Előfizető köteles az igénybevett szolgáltatásokért a szolgáltatás megrendelésének napján érvényben lévő díjat megfizetni. Az előfizető elfogadja, hogy fizetési késedelem esetén a Szolgáltató jogosult a szolgáltatások korlátozására, törvényileg szabályozott mértékű késedelmi kamat felszámítására és az Előfizető adatainak átadására egy, a Szolgáltatóval kapcsolatban álló adósságbehajtó társaságnak.
- 3.6. Az Előfizető köteles a Szolgáltató által nyilvántartott adataiban történő változást 15 napon belül a Szolgáltatónak bejelenteni.

#### **4. A szerződés hatálya**

4.1. A Szerződés határozatlan időtartamra jön létre.

4.2. Mindkét fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal - indoklás nélkül - felmondani.

4.3. A Szerződés rendes felmondása nem mentesít a felmondás napjáig keletkezett kötelezettségek (pl. fizetési kötelezettség) alól.

#### **5. Egyebek**

5.1. A szerződés feltételeiben nem szabályozott kérdések esetén a hatályos magyar Ptk. és más vonatkozó jogszabályok, továbbá a hatályos magyar Internet szabványok alkalmazandók.

5.2. Felek bármifajta jogvitájukra alávetik magukat a Szolgáltató székhelye szerint hatáskörrel rendelkező bíróság kizárólagos illetékességének, amennyiben vitájukat elsődlegesen békés úton nem tudják rendezni.

Az Előfizető aláírásával elismeri, hogy ezen szerződés feltételeit megismerte, és magára kötelezőnek elismerte. Jelen szolgáltatási szerződést a Felek – mint üzleti akaratukkal mindenben megegyezőt – jóváhagyólag írták alá.

Kelt: ..... 20 ..... év ..... hó ..... nap

---

Előfizető

---

Szolgáltató